

## INFORMATIVA PRIVACY (Clienti)

### INFORMATIVA A NORMA DELL' ART.13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

La presente informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 (Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali):

- ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche;
- ad aziende persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto di aziende persone giuridiche che vengono in contatto con I.Q.S. INGEGNERIA, QUALITÀ E SERVIZI S.R.L. per richiesta di informazioni o per finalità di marketing.

#### 1 IDENTITÀ E CONTATTI DEL TITOLARE

Il Titolare del Trattamento è la società I.Q.S. INGEGNERIA, QUALITÀ E SERVIZI S.R.L. – VIA SANDRO PERTINI N. 39 -20060 BUSSERO (MI) ed il responsabile del trattamento è identificato nella persona del legale rappresentante pro-tempore

#### 2 TIPI DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali (art. 4.1 del Regolamento), raccolti nell'ambito del contratto e/o ai fini della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono fisso e mobile, indirizzo, e-mail, Codice Fiscale dei suoi referenti e in generale i vostri dati di contatto e comunque quelli minimi necessari ai fini della gestione della prestazione contrattuale richiesta.

L'eventuale trattamento di dati appartenenti a categorie particolari (art. 9.1 del Regolamento), potrà avvenire solo previo suo esplicito consenso ai sensi dell'art. 9.2 (a) del Regolamento.

I dati sono raccolti nell'ambito del rapporto contrattuale e/o tramite il form di contatto disponibile sul sito aziendale e/o reso disponibile.

#### 3 FINALITÀ, BASE GIURIDICA E FACOLTATIVITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. gestione esigenze preliminari alla stipulazione di un contratto;
2. adempimento degli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato dando esecuzione ad ogni atto, pluralità d'atti o insieme di operazioni necessarie all'adempimento dei predetti obblighi;
3. esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima e dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste. La base giuridica di questi trattamenti è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6.1 (b) del Regolamento);

4. adempimento di obblighi di legge di natura tecnica, amministrativa, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie. La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare per l'esecuzione della prestazione richiesta (art. 6.1 (c) del Regolamento);
5. gestione della clientela (acquisizione dati e informazioni precontrattuali, amministrazione della clientela, controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempienze, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture). La base giuridica del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto al controllo di gestione amministrativo ed economico (art. 6.1 (f) del Regolamento);
6. gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie). La base giuridica del trattamento è riferita al perseguimento dell'interesse legittimo del Titolare volto alla difesa di un diritto in sede amministrativa e giudiziaria (art. 6.1 (f) del Regolamento);
7. gestione di specifiche richieste, informazioni; la base giuridica del trattamento è la manifestazione del consenso esplicito (art. 6.1 (a) del Regolamento);
8. compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario/informativo, attività promozionali; la base giuridica del trattamento è la manifestazione del consenso esplicito (art. 6.1 (a) del Regolamento).

Tali dati saranno inseriti negli archivi del Titolare e utilizzati per l'invio di comunicazioni tecniche, commerciali, servizi analoghi a quelli in oggetto dei vs precedenti acquisti o oggetto di vostre specifiche richieste. In particolare saranno utilizzati per inviare, anche tramite posta elettronica, informazioni e comunicazioni concernenti i servizi tecnici e commerciali, i servizi a valore aggiunto, i servizi interattivi di pre e post vendita, novità e promozioni.

#### **4 COMUNICAZIONE A SOGGETTI BEN DEFINITI**

Sulla base dei ruoli e delle mansioni lavorative espletate, il personale interno ed esterno è legittimato al trattamento nei limiti delle loro competenze e in conformità alle istruzioni ad essi impartite dal Titolare. Gli stessi dati potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative, a società di recapito corrispondenza, banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, studi legali, assicurazioni, società di manutenzione apparecchiature informatiche, studi professionali/società eroganti servizi contabili, fiscali, tributari, lavoratori autonomi/occasionalmente, agenti, portali della pubblica amministrazione per erogazione di prestazioni.

#### **5 TRASFERIMENTO DEI DATI**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi; tuttavia si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud e in tal caso i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art.46 GDPR 679/16.

## 6 CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo strettamente necessario ad adempiere alle finalità indicate ovvero per il periodo imposto dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

## 7 DIRITTI DELL'INTERESSATO

A norma degli artt.15 diritto di accesso, 16 diritto di rettifica, 17 diritto alla cancellazione, 18 diritto alla limitazione del trattamento, 20 diritto alla portabilità, 21 diritto all'opposizione e 22 diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/16, l'interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo al Titolare del Trattamento all'indirizzo soprariportato oppure a mezzo mail all'indirizzo [privacy@iqssrl.eu](mailto:privacy@iqssrl.eu)

## 8 REVOCA DEL CONSENSO

Con riferimento all'art.6 del GDPR 679/16 l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso prestato.

## 9 DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso già prestato (art. 7.3 del Regolamento), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

## 10 CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati (di cui alle finalità da 1 a 6) è obbligatorio in base ad adempimenti di legge, regolamenti, normative e condizionante la possibilità di adempiere correttamente ed efficacemente agli obblighi contrattuali assunti; pertanto un eventuale rifiuto al conferimento comporterà l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali assunti.

## 11 PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati trattati.